



T.C.
TRABZON VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

12 Ocak 2024 itibariyle

FATİH PROJESİ ARIZA BİLDİRİM İLETİŞİM VE YÖNTEMLERİ

Donanımın Türü	FAZ -1 Siyah VESTEL	FAZ-2 Gri VESTEL	FAZ-3 ARÇELİK- AİDATA
Etkileşimli Tahtalar (Sadece Etkileşimli Tahtanın Ekran ve kendisi ile ilgili arızalar bildirilecektir. Beyaz tahta, kilit, mobilya vb aksamaları garanti kapsamında değildir.)	Firma: İNNOVA A.Ş FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 ET tamir ve onarımları Çerçevesel Hariç garanti kapsamındadır.	Firma: İNNOVA A.Ş FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 ET tamir ve onarımları Çerçevesel Hariç garanti kapsamındadır.	Firma: Arçelik Telefon: 0850 759 44 44 Garanti Kapsamındadır Firma : AİDATA 0216 465 70 70 bilgi@aidata.com.tr Çerçevesel Dahil Garanti Kapsamındadır
(Bina İçi Yerel Alan Ağı) Ağ Altyapısı Fatih Projesi Kapsamında Yapılan Kabinet İçi, Güç Kaynağı, Ağ İnternet Kablolama, AP ve ET ye Gelen Ağ Kablosu, Elektrik, Tahta Altındaki Priz, Fatih Pano, Topraklama ALTYAPI ile ilgilidir.	FAZ-1 AĞ ALTYAPISI Firma: İNNOVA A.Ş FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Garanti Kapsamındadır	FAZ-2 AĞ ALTYAPISI Firma: İNNOVA A.Ş FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Garanti Kapsamındadır	FAZ-3 AĞ ALTYAPISI Firma: Promet (1250 Okul Ağ Altyapısı) Firma: Proday (7000 Okul Ağ Altyapısı) FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Garanti Kapsamındadır
İNTERNET ERİŞİMLERİ	FATİH VPN FİBER ERİŞİM Erişim sinyal ve router bağlantı, fiber sınırlı bağlantı, kabinette ve switchlerde elektrik olmasına rağmen okulun genelinde internet olmaması) Mutlaka FATİHPYS den Bildirim Yapılması FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Firma: Türk Telekom Ayrıca, 121 nolu Telefonun Aranması VPN Hizmet Numarası ile (140 ile başlayan) Bildirim Yapılması Çözilemeyen Sorunlarda erisim@eba.gov.tr adresine bilgi verilmesi	MEB Fatih Projesi GSM Mobil Erişimler Süperonline, Vodafone Turkcell Mobil GSM İnternet Arızası 0850 222 1 222 Eposta: desteckackamu@turkcell.com.tr desteckeskale@turkcell.com.tr erisim@eba.gov.tr Vodafone Mobil GSM İnternet Arızası Eposta: destek@vodafone.net.tr erisim@eba.gov.tr 0850 250 0 250	MEB ADSL TARİFELERİ (DSL, ADSL/ XDSL/ VDSL/ FiberNET/ HiperNET) Bu MEB İnternet Tarife ve Erişimleri FATİH Projesi Dışındadır. Tamamen okul/kurum ile Türk Telekom arasında süreçler yürütülmektedir. Türk Telekom AŞ 444 1 444 veya 444 03 75 nolu çağrı merkezi, üzerinden veya kmh@turktelekom.com.tr kurumsal iletişim adresine okul e-posta adresi ile arıza bildirimini. MEB, Bakanlık, İl/İlçe Millî Eğitim Müdürlüklerince, aktivasyon, onay, başvuru, açma, kapatma veya teknik veya arıza takibi şeklinde herhangi bir işlem yapılamamaktadır. Tamamen okul/kurum ile Türk Telekom arasında sözleşme ve süreçler yürütülmektedir.
BİLGİLENDİRME	Çözilemeyen sorunlarda BT İl Koordinatörü veya Fatih Projesi Eğitimcilerine bilgiislemegitek61@meb.gov.tr adresine bilgi verilmesi gerekmektedir.		